

アフターピルのオンライン診療に関する調査結果

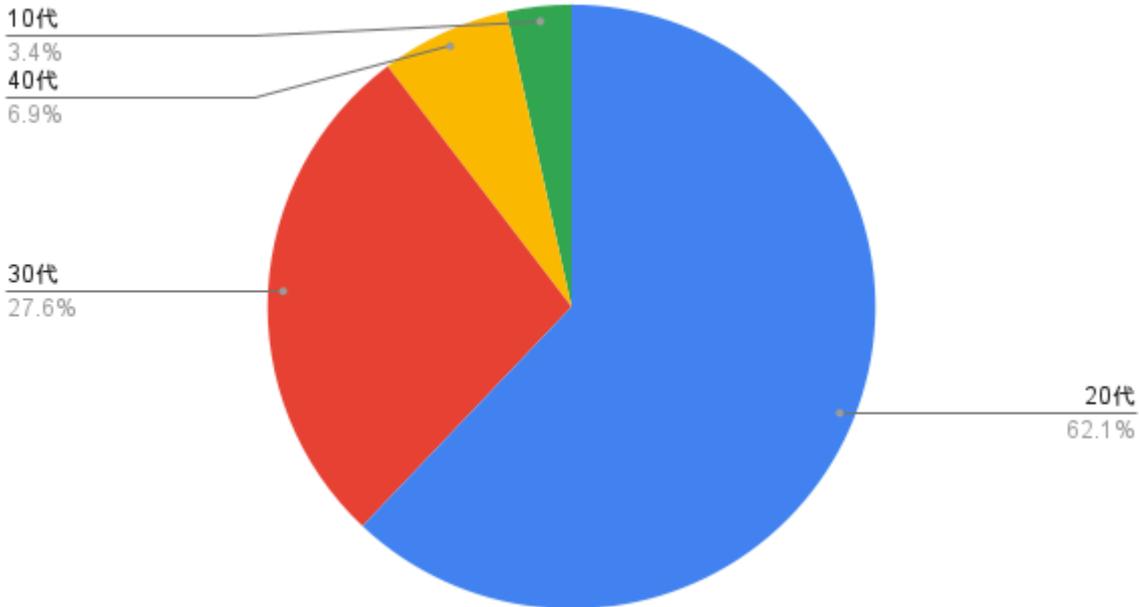
■調査概要

調査期間	2024年11月
調査機関	クラウドワークス
調査対象	オンライン診療の利用経験がある女性
サンプル数	29名
調査方法	選択式アンケート 記述式アンケート

■調査結果

1. 回答者の年代

回答者の年代

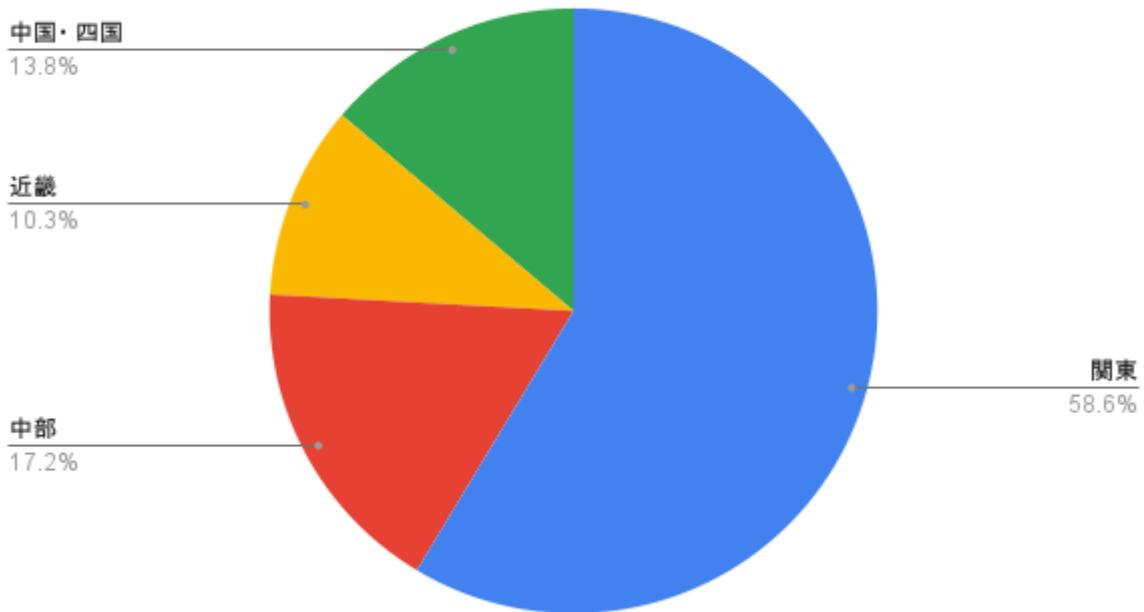


回答	人数	割合
10代	1人	3.4%

20代	18人	62.1%
30代	8人	27.6%
40代	2人	6.9%

2. 住んでいる地域

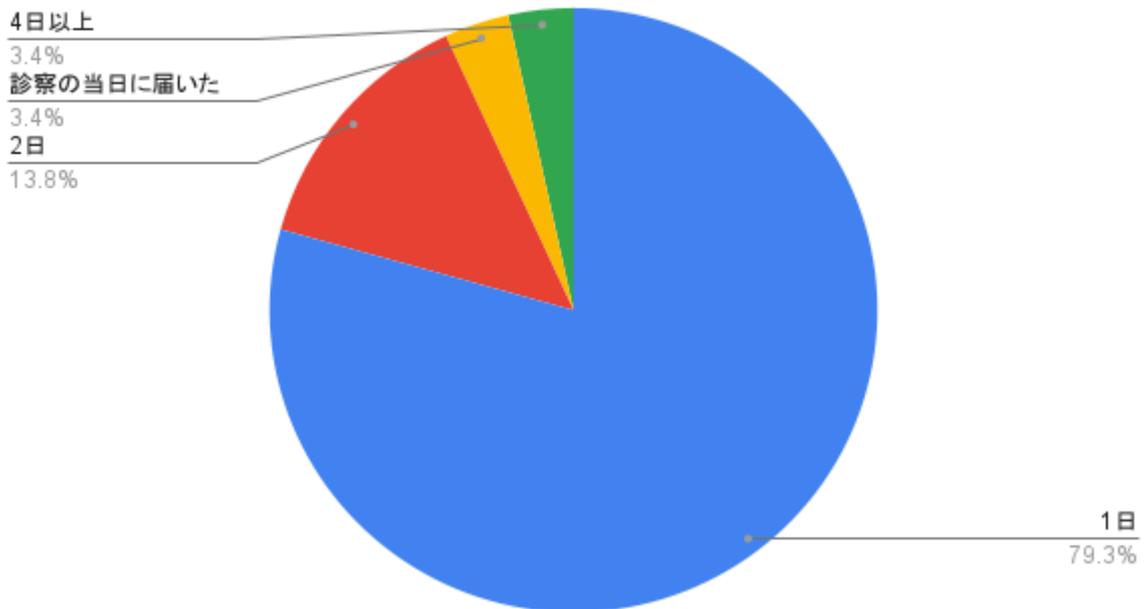
住んでいる地域



回答	人数	割合
関東	17人	58.6%
中部	5人	17.2%
近畿	3人	10.3%
中国・四国	4人	13.8%

3. アフターピルが届くまでにかかった日数

アフターピルが届くまでにかかった日数



回答	人数	割合
診察の当日に届いた	1人	3.4%
1日	23人	79.3
2日	4人	13.8%
3日	0人	0%
4日以上	1人	3.4%

4. オンライン診療を利用してよかったこと

回答	年代
産婦人科へ行く必要がなく、オンラインで対応してもらえたのは良かったです。夜遅くまで対応してくれるので、その日のうちに診察を受けることができ安心して眠ることができました。ネットで診察時間の予約をするのですが、対応してくれる時間帯がたくさんあって助かります。	40代
本当に急いでほしかったので、日曜日に診察してくれて、すぐに届けてくれたところが良かったです。人に会わずに処方してくれるのもポイントが高いです。	20代
仕事で忙しい中でもオンラインで診察いただけるので、忙しい合間の隙間時間を有効に使って負担なく手軽にオンラインで利用できるのが忙しいビジネスウーマンでも利用しやすく気に入っています。待ち時間などもないので良いです。	30代
クリニックに診療時間内に出向く必要がなく、自宅など好きな場所から診察・処方を	30代

受けられるほか、翌日には自宅に届けてもらえるため、避妊に失敗したと気づいてから早めに受診すれば、72時間ピルの処方も可能で、費用も抑えられるのがよかった。	
病院に行く事による不安な気持ちをせずにアフターピルを処方してもらえるのでとても助かりました。	20代
これ以上子供が増えるのはちょっと、、と不安だったときにちょっと心配なことがあったので、相談させてもらいました。数分待ったら対応してくれて、何度かチャットしてくれました。吐き気止めももらいました。	30代
親にバレたくないの、家で診断できたのでよかった。また、夜中にも対応している先生がいたのでよかった。時間関係なく診療してもらえるのが心の拠り所になった。自分で先生を選べるので安心して任せられたのでよかった。	20代
時間を有効的に使え、待ち時間とか気にしなくていいから家のこととかもできたりして一石二鳥ってかんじで楽だった。交通機関とか移動の手間がないし、意外に安く感じて良かった。	20代
医師や他の患者と顔を合わせることがないので楽。わざわざ病院で診察を受ける必要がなく、商品もすぐに届きます。望まない妊娠等で単発の方はわかりませんが、私は生理不順で定期的に購入しているのでわざわざ病院に行く手間が省けるのはメリットです。	20代
利用したクリニックは朝の7時からオンライン診療が可能だったため、仕事の前に受診することができました。スマホでできるため身支度の合間とかに診療していただきました。病院に行く時間が取れなくてもオンラインで完結するので、緊急避妊薬という点でとても良いと思います。	20代
頼んでから次の日にはポストインされていて、120時間のアフターピルでしたが38時間で飲むことができました。吐き気止め等も一緒に購入することが出来て助かりました。また、オンラインで簡単に注文ができ、電話での診察も一瞬で手軽に手に入って少し金額が高くて婦人科に行くと薬を受け取る時間とか考えたらお得だと思いました。	30代
産婦人科に行かなくてよかったので、人目を気にせずに診療できたところ。また、コロナ禍で、外出がしづらい時期だったので、とても助かりました。旦那と話が聞けたところもとてもメリットに思っています。旦那のサポートもあってよかったです。	20代
わざわざ病院に行かなくても、アフターピルを処方してもらえたこと。時間と交通費の節約にもなった。誰かに会ったり、お医者さんの直接の診察もないので気軽に利用できてよかった。	20代
オンラインにしてから夜でも好きな時間に利用出来たので時間の有効活用になりました	30代
対面で話さないの話しやすかったし、オンライン面談が入る前にアンケートがあってその時に伝えたいことや聞きたいことを記入できて面談の時に答えてもらうだけだったので簡単に診察してもらえて良かったです。	20代
対面で医師と話さなくてよかったのが助かった。対面じゃない分、いろいろと質問しやすく不安を解消しやすかったと思う。またアフターピルを飲むことへのハードルが低くなったと思う。	40代
想定外の妊娠を防ぐことが出来る。わざわざ病院に予約をして行かなくていいのが	20代

とても楽だった！届いた際もパッと見ピルと分からないように発送してくれるので、家族にもバレないのが良かった！こまめにメッセージをくれるのもよかった	
オンライン診療を利用して良かった点は、特に便利さと迅速さでした。特に、アフターピルの処方オンラインで受けられる点がとても助かりました。自宅で診察を受けることができ、診療内容に関しても匿名で安心感がありました。また、時間や場所に縛られず、仕事の合間にオンラインで診察を受けられるため、わざわざ病院に行く手間が省け、忙しい中でもスムーズに対応できました。処方についても、薬の詳細な説明や注意事項をわかりやすく聞いて、安心できました。必要なものを迅速に手に入れることができ、薬局での待ち時間や手続きが少なく済んだ点も、非常に便利でした。全体として、時間と手間が大幅に節約でき、非常に満足しています。	20代
仕事で病院に行く時間がなくても処方してくれるのでとても便利。自分の気になることを選択肢に入れることで、それに合った薬を先生が提案してくれるので、時間もかからずに診断ができるから、オンライン診療は便利。	20代
人目を気にすることもなく、当日診察が可能で、簡単に予約できるWEB機能があるため楽ちんでした。しかもすぐ届いたから嬉しかった。	20代
オンライン診療で曜日を問わず薬を出してもらえたのがありがたかったです。	20代
緊急で必要で仕事で病院に行く時間もなかったのでオンラインで頼めてとても助かりました。診察までもとてもスムーズで電話で少し話して終わりました。初めて利用しましたが発送まで時間もかからずとても助かりました。	20代
移動から診察までの時間が不要で、その手間が省けること。また、診察が1分程度の電話で終わり、即日発送してもらえること。特にアフターピルの場合は急ぎであることが多いので助かりました。	20代
アフターピルが本当に必要！という時、オンライン診療があるとすぐにアフターピルを処方してもらうことができ、少し安心感がある。対面でのやり取りがないので、人目が気にならない。	20代
だれにも会わずに診察が終わって薬が届くことが一番のメリットです。薬の内容的にもとてもプライベートなことなのでもし地元の病院で知り合いに会ったら。という心配もなくてよいです。また働いている人は平日でも仕事を休まず薬がもらえるのでいいと思います。	30代
病院に通院する時間がない時や誰にも知られずに診療を受けることが出来て、便利だと思いました。初回利用の場合、クーポンもあったので、一押しになり、担当医や処方薬の選択できるので、安心でした。アプリが使いやすいので、待ち時間なくスムーズに決済まで完了することが簡単でした。	30代
産婦人科に行かなくても24時間処方してもらえるので待ち時間がなく緊急の時でも何時でも処方してもらえるのでとてもよかった。またお薬の配達までの時間も1日～2日ほどで短かったので必要な時に便利だった。	10代
できるだけ早く入手したかったので、最短当日とかかかっていたのと、凄く有名で大手だったので利用しました。1日で届いてすぐ服用することができたので凄く良かったです。オンラインだと少し会話するだけで先生とのやり取りも早くスムーズなどでとても便利でした。	20代
アフターピルのオンライン診療を利用して良かったことは、手軽さとプライバシーの保護です。自宅で気軽に相談できるため、緊張感がなく安心して話せました。また、迅速に処方してもらえるので、必要な時にすぐに対応できるのが大きな利点です。	30代

さらに、医師とのやり取りがオンラインで完結するため、時間や移動の手間が省け、忙しい日常の中でも利用しやすかったです。これにより、必要なサポートをスムーズに受けられました。	
---	--

5. オンライン診療を利用して不満だったこと

回答	性別/年代
診察料と発送料と薬代を合わせるとかなりの金額になりました。病院へ行っても同じくらいかもしれませんが、高いなと思いました。でも、薬代はきちんとホームページに提示されていたので納得はできました。届くまでは不安でしたが、翌日中には届きました。	40代
特にはないですが、自由診療の為保険適用されず、アフターピルが高いと感じたところが不満です。購入から受取まで非常にスムーズでした。エミシアクリニックのサービスの問題ではないので、アフターピルが保険適用されることを願うばかりです。	20代
オンラインでの診察なので、少し聞きにくい雰囲気だなと感じました。色々聞いてみたいことがあっても、忙しそうな雰囲気を感じ取ってしまいなかなか質問などもしにくく、不明点が残ったままの利用となったのが残念でした。	30代
オンラインとはいえ、診療時間が一般的な婦人科クリニックとほとんど変わらないため、深夜や早朝には診察を受けられないのが残念だと感じた。また、取り扱っているアフターピルの種類が少なく、72時間ピル・120時間ピルともに1択しかないのがネックだと思った。	30代
直接病院に行くと嫌な気持ちになる可能性もありますが親身になって話を聞いてくれたりもします。オンライン診療でそれほど親身になってゆっくり話を聞くというよりも業務的に事が進んでいくので色々話を聞きたいという人には向かないかもしれません。	20代
あまり不満はありませんが、しいていえば、待ち時間があるので、すぐに返事はきません。すぐにこないと不安が高まりますが待ちましょう。先生にもよりますが、とても素っ気ない対応されたことがあります。(特に男性医師)	30代
診察の返事が遅い。不安なので、早く回答してくれたら気持ちの面でもまだマシなのだが、返事が遅いので時間が刻一刻と過ぎている感覚に陥ってだいが焦る。夜中に対応するならきちんと返事が早くできる人にして欲しい	20代
本当にとどくのか、初めてやるときはどんな流れがどうなっていくのかわからなくて、色々調べたり、どこがいいのかわからなかったりしたところが不安というか不満というか難しいなっておもった。それなりにはお金がかかること	20代
正直、自分に合っているピルなのかどうかは不明です。エニピルは電話で診療して頂くので医師の説明が端的に聞こえる場合があります。私のように定期で購入している方はいつも飲んでいくから気にならないかと思いますが、初診だと気になるかもしれません。	20代
行為後の朝に受診をし、そこからヤマト便で発送だったため、最速でも1日かかるのかなと思います。アフターピル自体は行為後5日以内に服用すれば効果が得られるものですが、今すぐに服用したいとなると難しいです。	20代
診察料が割高に設定されていることや電話での診察しか対応していないので電話し	30代

てくれた人が冷たく感じたことが少し残念に感じました。実際に顔を合わせて診察を受けたいときには不便に感じました。	
何度も診療できるわけではなかったので、ピルを飲んで経過を見るということができなかったのが、残念でした。自分に合うものだったのかとか、生活習慣へのアドバイスなどをいただける機会があるとありがたかったです。	20代
ちゃんと届くか心配だったこと。また、ラインでのやり取りだったのですがすぐに返事が返ってくるわけではないので、本当に急いでる時には少し不便かもしれない。また、送料もかかるため一般的な考えに比べたら割高。	20代
特に不満という事はありませんでした。値段も病院でもらう時の値段とだいたい同じでした。初めて使う方には、怪しいと思うことがあるかもしれませんが。体にはいるものですし、怖さはありませんでした。	30代
当日に欲しくても住んでいる県の関係上1~2日くらい届くまでに時間がかかってしまいちゃんと効いてくれるか不安だったこと。また、決済方法がカードだけだったので登録作業をするところから始まるのでその登録作業が大変だったところです。	20代
あまりないけど、強いて言えば値段が高めだなと感じた。でもそれはオンラインでスムーズなぶん仕方ないことと思っている。また、対応してくれた医師がもうちょっと親身になってくれるタイプだとありがたかった。ちょっと淡々とし過ぎていたかも。	40代
初めて利用したこともあり、ホントに届くのか不安だった。曖昧な回答しかできない時に聞けないのが不安だった。選択肢なのもいいけど、打ち込んでメッセージでできるというなと思った	20代
オンライン診療を利用して不満だった点は、医師と直接のコミュニケーションが不足していると感じたことです。特に、アフターピルのような重要な薬を処方してもらう際には、実際に医師に会って詳しく説明を受けたかったという気持ちがありました。画面越しでは、体調や症状の微妙な変化を伝えにくいことがあり、十分に理解してもらえているか不安になることがありました。また、ネット環境が不安定な場合、診察中に音声や映像が途切れることがあり、その際に診察が中断されたり、再接続に時間がかかることがあったのもストレスでした。全体的に便利ではありますが、不安を感じる場面がいくつかありました。	20代
先生とのやりとりがあるので、24時間体制ではないときがある。すぐに欲しくても早く翌日に届くので、すぐに欲しいと思う方には向いていない。また、送料もかかってくるので価格は少し高くなる。先生選びも重要になってくる。	20代
オンラインのクリニックなので、ちゃんとした薬なのか(偽薬などではないか)不安でした。一番不安だったのはちゃんとすぐに届くかどうか不安でした。不満はないのですが強いて言えば、診察時間が短すぎて少し不安かも。	20代
本当に信頼がおける病院なのかはじめ不安がありながら利用したのですが、時間を予約していたにもかかわらず電話をかけた際に数分つながらなかったり、何度も保留になったりする場面がありました。実物が届くまで本当に届くのか不安な気持ちでいなければいけなかったことが不満でした。	20代
特に不満だったことはないのですが、アフターピルは緊急だった為オンラインで診療をお願いしましたが、今は婦人科に通うようにして不安なことは先生に直接聞くようにしています。	20代
医師の指定が出来なかったこと。サイトを見るだけでは、どのような医師が所属しているのかわからず、女性限定かと思い診察を受けたところ、相手が男性医師で驚い	20代

た。大きな不満ではないが、女医限定にするか、事前に選べるようになってほしいと感じた。	
不満だったことはあまりないが、届くまでが本当に不安ですぐ届くのかとか、きちんとしたアフターピルなのかとか、対面しないことによって本当なのかどうか不安に思うこともあるので、そういった点ではそう思うこともあるのかなと思う。仕方のないことだが。	20代
診察が終わってから薬がもらうまでどれくらいの時間がかかるか、いつ届くかわからない点は届くまで不安でした。時間がたてばたつほど効果がないと説明されていたので。	30代
配送が翌日にちゃんとされるのか心配の懸念がありました。そのため、急ぎ便を選択することも可能ですが、さらに料金が高くなるので、通院と変わらない料金形態で運用してほしいと思いました。ただでさえ、薬代が高いので、オンライン発注には経済的に余裕がないと踏み込めない範囲になってくると思います。	30代
クリニックから自分の住んでいる地域までの配送料が高く、産婦人科に行かなくてもいいがその分お金が多くかかった。またお薬の安全性も確かではないので診察はしてもらったがお薬の副作用で体調が悪くなったり自分に合わないと感じたりするのか不安な部分が大きかった。	10代
特にこれといってありません。ただ婦人科などで直接対面で会話をするわけではないのと、薬の副作用などの影響なども個人差だと思うので、全員がオンライン処方に合うかは分かりません。私は婦人科に行くことが苦手だったので利用しましたが、気にならない人は婦人科がいいという意見もあと思いました。	20代
オンライン診療を利用して不満だったことは、医師とのコミュニケーションが限られる点です。特に、症状や不安を十分に伝えられないことがありました。また、診察が画面越しになるため、医師の表情や反応が分かりにくく、信頼感が薄れることもありました。さらに、ネットワークの問題で接続が不安定になることがあり、スムーズな診療が妨げられることも不満の一因でした。	30代